

Vielen Dank für Ihren Einkauf bei www.meinFilati.de!

Sie wollen etwas zurückschicken?

Packen Sie die Wolle bitte wieder sicher ein und schicken Sie sie frankiert an uns zurück. (Eine Adressvorlage finden Sie am Ende dieser Seite.) **Unfreie Sendungen nehmen wir nicht an!** Ab einem Warenwert von 60 EUR können Sie sich ein, für Sie kostenfreies, Retourenlabel erstellen lassen. Schreiben sie uns hierfür eine kurze Email mit dem Rücksendewunsch an **info@meinfilati.de** und wir senden Ihnen den Link zu unserem Retourenportal zu.

Die Rückgabefrist beträgt **30 Tage**. Bitte legen Sie Ihrem Paket den ausgefüllten Rücksendeschein (siehe nächste Seite) bei.

Von der Erstattung ausgeschlossen sind:

- angestrickte Wolle
- Wolle, die stark nach Rauch oder Parfüm riecht
- geöffnete Nadeln und Nadelsets
- Magazine und Bücher

Sie haben noch einzelne Knäule übrig?

Innerhalb von 100 Tagen nehmen wir Restknäule gern zurück und erstatten Ihnen den Kaufbetrag

Haben Sie noch Fragen zu Ihrer Bestellung?

Unseren Kundenservice erreichen Sie wie folgt:



Ihr meinFilati-Team

info@meinfilati.de



07303/9291340

Telefonisch erreichen Sie uns am besten zwischen 9 und 12 Uhr sowie von 16 bis 18 Uhr

Absender:	Bitte ausreichend frankieren!
	An Filati Retail GmbH Einsteinring 11 89257 Illertissen



Rücksendeschein (Bitte mit Kugelschreiber ausgefüllt der Sendung beilegen)

Name:	
Mailadresse:	
Bestellnummer:	Rechnungsnummer: MEF
Ich sende Ihnen den/die Artikel zurück da	☐ mir die Farbe nicht gefällt
Tell Seriae innen den, die Artiker zur dek da	☐ mir die Qualität nicht gefällt
	☐ der Artikel anders beschrieben war
	□der Artikel fehlerhaft/beschädigt war
	☐ es sich um Restknäul handelt
	a co sien am nestinaar nanaen
überwiesen haben, benötigen wir Ihre IBAN IBAN: Wünschen Sie einen Umtausch, geben Sie k "Rechnung" auf. Wir verrechnen den Betra	
Datum Ort Unte	orschrift